

استراتيجيات هادفة لخفض التصعيد

5

قيّم الموقف وفكّر فيما
نجح وما لم ينجح

اتبع نهجاً ترميمياً لإعادة
بناء العلاقات

درب نفسك على استراتيجيات
خفض التصعيد الفعّالة
حتى تصبح تلقائية

مارس الاستماع الفعّال
واستجب بتعاطف

افهم متى ينبغي
الاستجابة بدلاً من التفاعل
التلقائي مع السلوك



تفكير الشريط المطاطي

الحدود تشبه الشريط المطاطي الذي يمنحك مساحة للمرونة والنمو كأفراد

يجب أن يكون هناك إنصاف نابع من تلبية الاحتياجات الفردية

نحن إلى جانبك بصفتنا مهنيين

دعم متمركز حول الفرد للاستجابة للسلوك

مقابل



تفكير الجدار الصلب

الحدود والقواعد واحدة تماماً للجميع

ينبغي أن نعامل الجميع بمساواة رغم احتياجاتهم المختلفة

نحن نُملي عليك بصفتنا محترفين

رد فعل يقوم على سياسة عدم التسامح مع السلوك



TeamTeach

قوة التوقف

كيف يمكنني تقديم
أفضل دعم ممكن؟

ما الذي أعرفه
عن هذا الفرد؟

ما السبب وراء
هذا السلوك؟

استجابة

توقف

رد الفعل

الوقف يمنحك فرصة

للاستجابة الوعية بدلاً

من رد الفعل التلقائي تجاه السلوك





TeamTeach

سلوك واحد، معانٍ متعددة

لا يمكننا أن نفترض أن السلوك يحمل نفس المعنى للجميع. فهم **سبب** حدوث السلوك يساعدنا في تقديم دعم فعال.

<input type="radio"/>	قلق	<input type="radio"/>	محبط
<input type="radio"/>	محرج	<input checked="" type="radio"/>	منهك
<input type="radio"/>	خائف	<input type="radio"/>	غاضب
<input type="radio"/>	مرفوض	<input type="radio"/>	مؤتأم
<input type="radio"/>	غيور	<input type="radio"/>	مُتعب
<input checked="" type="radio"/>	جائع	<input type="radio"/>	وحيد
<input type="radio"/>	شيء آخر	<input type="radio"/>	مُرتبك





TeamTeach

ما الذي يمكنني التحكم فيه لمساعدة نفسي ومساعدة من أدعمهم فيما يتعلق بالسلوك؟

ما لا يمكنني التحكم فيه؟



تحديات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين



ردود أفعال الآخرين واستجاباتهم



خبراتي السابقة



صعوبات الحياة



الخبرات السابقة للأشخاص
الذين أدعمهم



صدماتي السابقة أو صدمات
الأشخاص الذين أرعاهم



قوائم الانتظار الطويلة
للحصول على الدعم المناسب



كيف أعمل مع زملائي



اللغة التي أستخدمها



نهجي في التعلم
والتطور الشخصي



موقفي



جهودي في بناء
علاقات أكثر فعالية



طريقتي في الاستجابة
للمواقف والسلوكيات
المختلفة



كيفية ترتيب
أولوياتي واحتياجاتي
الشخصية



لغة جسدي



الميزانيات المحدودة