

استراتيجيات هادفة لخفض التصعيد

5

قيّم الموقف وفكر فيما
نجح وما لم ينجح

درّب نفسك على استراتيجيات
خفض التصعيد الفعّالة
حتى تصبح تلقائية

1 افهم متى ينبغي
الاستجابة بدلاً من التفاعل
التلقائي مع السلوك

اتبع نهجاً ترميمياً لإعادة
بناء العلاقات

مارس الاستماع الفعّال
واستجب بتعاطف





تفكير الشريط المطاطي

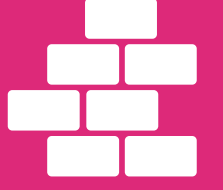
الحدود تشبه الشريط المطاطي الذي
يمنحنا مساحة للمرونة والنمو كأفراد

يجب أن يكون هناك إنصاف
نابع من تلبية الاحتياجات الفردية

نحن إلى جانبك بصفقتنا مهنيين

دعم متمركز حول الفرد للاستجابة للسلوك

مقابل



تفكير الجدار الصلب

الحدود والقواعد واحدة تمامًا للجميع

ينبغي أن نعامل الجميع
بالمساواة رغم احتياجاتهم المختلفة

نحن نُملّي عليك بصفقتنا محترفين

رد فعل يقوم على سياسة عدم التسامح مع السلوك

قوة التوقف

كيف يمكنني تقديم
أفضل دعم ممكن؟

ما الذي أعرفه
عن هذا الفرد؟

ما السبب وراء
هذا السلوك؟

استجابة

توقف

رد الفعل



التوقف يمنحنا فرصة
للاستجابة الواعية بدلا
من رد الفعل التلقائي تجاه السلوك

سلوك واحد، معانٍ متعددة

لا يمكننا أن نفترض أن السلوك يحمل نفس المعنى للجميع. فهم سبب حدوث السلوك يساعدنا في تقديم دعم فعال.

<input type="radio"/>	قلق	<input type="radio"/>	محبط
<input type="radio"/>	مخرج	<input checked="" type="radio"/>	منهك
<input type="radio"/>	خائف	<input type="radio"/>	غاضب
<input type="radio"/>	مرفوض	<input type="radio"/>	متألم
<input type="radio"/>	غيور	<input type="radio"/>	متعب
<input checked="" type="radio"/>	جائع	<input type="radio"/>	وحيد
<input type="radio"/>	شيء آخر	<input type="radio"/>	مرتبك



ما الذي يمكنني التحكم فيه لمساعدة نفسي ومساعدة من أدمهم فيما يتعلق بالسلوك؟

ما لا يمكنني التحكم فيه؟

?

تحديات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين

?

خبراتي السابقة

?

الخبرات السابقة للأشخاص الذين أدمهم

?

قوائم الانتظار الطويلة للحصول على الدعم المناسب

?

ردود أفعال الآخرين واستجاباتهم

?

صعوبات الحياة

?

صدماتي السابقة أو صدمات الأشخاص الذين أدمهم

?

الميزانيات المحدودة

استطيع التحكم في:

كيف أعمل مع زملائي



اللغة التي أستخدمها



نهجي في التعلم والتطور الشخصي



موقفي



جهودتي في بناء علاقات أكثر فعالية



طريقتي في الاستجابة للمواقف والسلوكيات المختلفة



كيفية ترتيب أولوياتي واحتياجاتي الشخصية



لغة جسدي

